

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE LA JULIANA EVENTOS S.L.

El viernes 25 de mayo entra en vigor esta nueva ley europea que tiene por objetivo brindarnos a todos los ciudadanos un mayor control sobre nuestros datos para que se utilicen de forma adecuada.

## **1.Responsable del tratamiento**

Sus datos serán tratados por la sociedad “La Juliana Eventos S.L.”, CIF: B19310804, con domicilio fiscal Camino de Alovera 12, Parque empresarial La Quinta, Cabanillas del Campo, 19171, Guadalajara.

En nuestra página web se le informa sobre el nombramiento de Delegado de Protección de Datos con quien podrá contactar a través de la dirección de correo electrónico [info@lajulianacatering.com](mailto:info@lajulianacatering.com) a la atención de Raúl Catalán Antona.

## **2.Finalidad del tratamiento y legitimación**

El tratamiento de sus datos persigue las siguientes finalidades:

### **A. Prestación de los servicios de La Juliana Eventos.**

Sus datos serán tratados para la prestación de los servicios ofrecidos por La Juliana Eventos, así como, en su caso, atender su solicitud de información, consulta o reclamación.

### **B.Envío de ofertas y promociones de productos y servicios de La Juliana Eventos.**

En caso de que preste su consentimiento, La Juliana Eventos podrá remitirle por cualquier canal electrónico o no electrónico información comercial relacionadas con la prestación, mejora y actualización de nuestros productos y servicios, nuevas tarifas y descuentos.

Esta información comercial podrá ser genérica o personalizada. En este último supuesto implicará el previo tratamiento de sus datos con el objetivo de poder proceder a su perfilado y carterización, determinar gustos, preferencias y necesidades y, en base a éstas, identificar las ofertas que puedan resultar más interesantes.

En cualquier momento, podrá revocar de forma gratuita su consentimiento y no recibir nuevas ofertas y promociones indicándolo a través de correo postal a la dirección arriba expuesta o por correo electrónico a la dirección [info@lajulianacatering.com](mailto:info@lajulianacatering.com) con el asunto “protección de datos”, o a través de nuestro servicio de atención al cliente en nuestros teléfonos habituales. Asimismo, en toda comunicación comercial electrónica se le informará, nuevamente, de su derecho a revocar su consentimiento.

### **C.Envío de ofertas y promociones de otras empresas del Grupo La Juliana Eventos.**

En caso de que preste su consentimiento, La Juliana Eventos podrá remitirle por cualquier canal electrónico o no electrónico ofertas y promociones de:

Otras empresas del Grupo La Juliana Eventos que prestan servicios relacionados con los sectores de: eventos, planificación de boda y decoración.

Esta información comercial podrá ser genérica o personalizada. En este último supuesto implicará el previo tratamiento de sus datos con el objetivo de poder proceder a su perfilado y carterización, determinar gustos, preferencias y necesidades y, en base a éstas, identificar las ofertas que puedan resultar más interesantes.

En cualquier momento, podrá revocar de forma gratuita su consentimiento y no recibir nuevas ofertas y promociones indicándolo a través de correo postal a la dirección arriba expuesta o por correo electrónico a la dirección [info@lajulianacatering.com](mailto:info@lajulianacatering.com) con el asunto “protección de datos”, o a través de nuestro servicio de atención al cliente en nuestros teléfonos habituales. Asimismo, en toda comunicación comercial electrónica se le informará, nuevamente, de su derecho a revocar su consentimiento.

#### **D.Comunicación de datos a otras empresas del Grupo La Juliana Eventos.**

En caso de que preste su consentimiento, La Juliana Eventos podrá comunicar sus datos a las empresas del Grupo cuyos sectores se detallan en la finalidad anterior con el objetivo de que estas empresas puedan hacerle llegar, de forma directa y sin la intermediación de La Juliana Eventos, ofertas y promociones relativas a sus productos y servicios.

#### **E.Información estadística y encuestas de satisfacción**

La Juliana Eventos tiene un interés legítimo en conocer tanto la opinión de sus clientes con respecto a sus productos y servicios como sus hábitos de consumo (p.ej. la frecuencia/recurrencia en la contratación de los distintos servicios) con el objetivo de poder ofrecer productos y servicios más ajustados a sus necesidades y mejorar tanto los productos y servicios actuales como su proceso de contratación.

Para lograr el objetivo expuesto en el párrafo anterior, La Juliana Eventos podrá tratar sus datos Realizar encuestas de satisfacción tanto telefónicas como por medios electrónicos, incluso una vez deje de ser cliente.

#### **F.Tipo de datos tratados**

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata un conjunto de datos de carácter personal que podemos dividir en las siguientes fuentes y categorías:

##### A.Datos proporcionados por el cliente de forma directa:

En el momento del registro y/o en la propia solicitud del servicio, a través de la cumplimentación de los formularios a tal efecto habilitados.

El cliente garantiza que, los datos facilitados a La Juliana Eventos para la prestación de los servicios solicitados responden con veracidad a la situación real y que comunicará cualquier modificación que afecte a los mismos. En consecuencia, el cliente responderá frente a La Juliana Eventos y terceros de cualesquiera daños o perjuicios ocasionados como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones asumidas en esta cláusula.

##### B.Datos recabados de forma indirecta:

Todos aquellos datos que, en caso de haber prestado su consentimiento, La Juliana Eventos recaba de la tipología de fuentes externas enumerada.

##### C.Datos derivados de la propia prestación del servicio:

P. Ej: Histórico de productos y servicios contratados y sus características, reclamaciones o solicitudes de información...

#### **3.Plazo de conservación de los datos**

Sus datos personales serán conservados mientras sean necesarios para el desarrollo de la relación contractual. Transcurrido este período los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos lo que implica su bloqueo, estando disponibles tan solo a solicitud de Jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivar para ser posteriormente eliminados.

A los efectos de lo previsto en el párrafo anterior, La Juliana Eventos procederá al bloqueo de aquellos usuarios que se encuentren inactivos -es decir, no accedan a ninguno de los servicios por un plazo de 5 años.

#### **4.Sus derechos**

Nuestra normativa de protección de datos le confiere una serie de derechos en relación con el tratamiento de datos que implican nuestros servicios que podemos resumir en los siguientes:

Derecho de acceso: Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.

Derecho de rectificación: Poder solicitar la modificación de sus datos por ser éstos inexactos o no veraces.

Derecho de portabilidad: Poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.

Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.

Derecho de supresión: Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

Derecho de oposición: Solicitar el cese en el envío de comunicaciones comerciales en los términos antes señalados.

Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Puede ejercitar sus derechos a través de alguno de los siguientes canales, indicando el derecho a ejercitar y acompañando copia del Documento Nacional de Identidad o documento equivalente además de cualquier otra documentación que considere oportuna:

a) Dirección Postal: Camino de Alovera 12, Parque empresarial La Quinta, Cabanillas del campo, 19171, Guadalajara.

b) En la página web de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) puede encontrar una serie de modelos que le ayudarán en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, le informamos tiene derecho a interponer una reclamación ante la autoridad de control (en España, la AEPD) en caso de que considere infringidos sus derechos.

### **5. Acceso a datos de terceros**

Para la prestación de determinados servicios puede ser preciso que nos facilite los datos personales y de contacto de terceras personas como, p.ej., el nombre, apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, teléfono de contacto y otros datos o medios equivalentes de contacto del destinatario de una comunicación o envío.

La Juliana Eventos exclusivamente tratará estos datos para proceder a la entrega de la comunicación o del envío. Adicionalmente, con el objetivo de la mejor prestación del servicio, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico podrán ser utilizados con el objetivo de informar al destinatario sobre el estado de su contratación y tratar cualquier incidencia que pudiera afectar a la misma.

En este sentido, el cliente garantiza la veracidad y actualización de los datos del destinatario y, en su caso, asegura haber cumplido con todas aquellas obligaciones que, en materia de protección de datos, le resulten atribuibles, habiendo obtenido el consentimiento del destinatario a que La Juliana Eventos lleve a cabo el tratamiento expuesto en los párrafos precedentes, en caso de ser tal consentimiento necesario.

Por su parte, en caso de que el usuario sea una empresa o profesional que permite a La Juliana Eventos el acceso a los datos de carácter personal bajo su responsabilidad para la prestación de alguno de nuestros servicios, La Juliana Catering se compromete a cumplir todas las obligaciones inherentes a su posición como encargado de tratamiento y, en este sentido:

- Accederá y tratará los datos a los que tenga acceso sujeto a sus instrucciones, no utilizándolos para finalidades distintas de la prestación del servicio. Para ello, podrá contar con los servicios de otros terceros (subencargados), si resulta necesario para la prestación del servicio y operaciones del contrato y/o para su conservación y siempre que el nuevo encargado quede sujeto a las mismas condiciones (instrucciones, obligaciones, medidas de seguridad...) y con los mismos requisitos formales que él, en lo referente al adecuado tratamiento de los datos personales y a la garantía de los derechos de las personas afectadas.
- La Juliana eventos a solicitud expresa ponga a su disposición un listado en el que se identifiquen los servicios subencargados y la identidad de los subencargados; En caso de incumplimiento por parte del subencargado, La Juliana Eventos continúe siendo plenamente responsable.
- Implementará las medidas de seguridad legales, técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado al riesgo, conforme a lo expuesto en el art. 32 del RGPD y, a su solicitud, le informará de la metodología de análisis de riesgo utilizada.
- Cumplida la prestación contractual, destruirá o devolverá los datos tratados, así como también cualesquiera soportes o documentos en que consten datos objeto del tratamiento, sin perjuicio de la posibilidad de conservar estos datos, debidamente bloqueados, en los términos previstos por nuestra normativa de protección de datos.
- Asegurará el cumplimiento del resto de obligaciones recogidas en la normativa de protección de datos.